

H30NPOほっと放課後等デイサービス保護者評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	0	0	・小学校クラス中高クラスに分けてほしいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	1	・スタッフさんそれぞれが持たれている資格や専門分野を、こちらが全員分わかっていないので、すみませんがチェックしてません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	1	・部屋をみる限り空気清浄機がないみたいですがありますか？
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	1	・不明
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	7	0	1	・固定化されている方が安心な場合がある ・不明
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	4	2	・不明 ・学校ということですか？自宅？ほっと？ ・特に必要ない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3	1	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	0	・→これが丁寧なのがとてもありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	4	1	・会を開いて頂いていますが、こちらが参加できずに申し訳ないです。他の保護者の方ともお話できればという思いはあります。 ・まだ体験していません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	1	・時間が無いので見ていない
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	19	3	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	0	・6月の大阪地震の時のような事がおこったとき、連絡方法（月のデイの日）に困りメールを入れたのですが、緊急時の連絡方法についてもう一度ご説明頂けたらと思います。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・「～ちゃんとあそんだ。」「たのしかったよ」「もっと遊びたい」と帰って来ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	0	