

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 桜の宮ほっと

保護者等数(児童数) 43枚 回収数 30枚 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	2	2	1	〇もう少し広いといいな〇活動内容やその日の人数などによってはわからない	1・2階のフロアをより工夫して活用を試みます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	0	0	0	専門性が高くいつも助けてもらっている〇深い専門性がある〇プロフェッショナルな先生ばかりで安心〇必要に応じて人数が増え適切な安心して通っています	今後もより向上を目指します
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	7	2	1	〇扉や欄など付けられるところにチャイルドロックなどお願したい〇子供が自分で見て動ける〇階段が必要〇バリアフリー化はされていません	賃貸のため構造上階段のバリアフリーは難しいが、マンパワー等でカバーに努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	2	0	0	〇活動に合わせた環境を整えている〇いつも気持ちよく過ごせる	今後も過ごしやすく努めます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	0	0	0	〇いつもきちんと作成してもらっている〇具体的に計画や目標を立てている〇細かな所まで着目し作成されている〇毎回先生方の分析アドバイスにとても感謝している	今後も期待に応えられるよう努めます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	0	0	1	〇設定されている	今後も丁寧な支援に努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	0	0	0		今後も期待に応えられるよう努めます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	0	0	0	〇一人一人に合わせて様子を見てもらっている	今後も期待に応えられるよう努めます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	12	3	7	8	〇参加の兄弟との交流がある〇日頃の生活面を話し一緒に見守ってもらえる〇今のところ体験したことがない〇本人が登園拒否	現在は交流機会は設けられておりません。今後については検討させていただきます
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	0	0	0	〇丁寧且つわかりやすく説明してもらえた	今後も丁寧な対応に努めます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	0	1	〇説明してもらえた	今後も丁寧な対応に努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	28	0	0	2	〇日頃の話を含めて沢山話せている〇定期的な学習会の開催は日々の生活の役に立っている〇自分がすべき行動なども教えてもらっている	今後も丁寧な対応に努めます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	〇しっかり話を聞いていただき適切な助言もいただいている〇今の課題や目標を示してくれるので家でも意識できる〇日頃あった小さな出来事を伝えたり様子の変化に気づいてもらえる	今後も丁寧な対応に努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	0	0	0	〇しているお陰で助かっている〇沢山の助言を頂き、的確なので改善したことが沢山ある〇とても親身になって頂いている	今後も丁寧な対応に努めます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	26	1	0	3	〇自然と保護者同士が連携がとれる環境〇親子通園ということもあり横繋がりにもなり学習会はとても分かりやすい	更に皆さんが実感できるよう努めます
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	0	0	0	〇迅速かつ適切に対応されている〇常に態々に気に掛けて頂き、心の支えになっている。	今後も丁寧な対応に努めます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	0	0	2	○いつも沢山声を掛けてもらっている	今後も丁寧な対応に努めます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	0	0	1	○毎月の行事情報発信は十分行われている○1か月前から行事に参加しやすく早くから予定を聞いて頂く	今後も丁寧な対応に努めます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29	1	0	0		今後も十分に注意を払う事に努めます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	1	0	4	○保護者への周知説明は十分行われている○実際に訓練に参加した。マニュアル説明もあった。お手紙にも書いていた。	皆さんに周知できるよう実施・発信に努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21	3	0	6		皆さんに周知できるよう実施・発信に努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28	2	0	0	○毎週自分が通所する日を覚え笑顔で楽しみにしている○毎回楽しみにしている	今後も期待に応えられるよう努めます
	23	事業所の支援に満足している	30	0	0	0	大変満足している	今後も期待に応えられるよう努めます