

R2NPOほっと放課後等デイサービス保護者評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 その他	ご意見、
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28		1		→構造的にバリアフリーでない箇所があるので、段差がある場所は分かりやすい工夫を施す。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28			1	→個別支援計画で質問等がありましたらご連絡ください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29				
	6	障害のない子どもと活動する機会があるか	1		18	10	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・分かりません。 ・わかりません。 ・分からない ・それぞれの家庭で機会があるので、デイでは落ち着いて活動できているので良いと思います。 ・今年に限っては少ないと思う →感染症対策の観点、子どもたちの障害特性を考慮して、ニーズを見ながら検討していきたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26		3		→見直しを行い、分かりやすい説明に努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない →伝えきれない部分を今後どのように伝えていくかを検討していきたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない →感染症対策の観点から面談する機会が難しかったが、感染症対策をした上で実施していく。
	10	保護者同士の連携が支援されているか	11		17	1	→感染症対策の観点からイベントの実施は限定的だが、ZOOMでの学習会の開催などニーズを見ながら今後検討していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21		3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない →見直しを行い、対応方法などを今後検討する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1	・わからない
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28			1	・わからない
	14	個人情報に十分注意しているか	29				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25		2	2	→各種マニュアルはホームページから随時閲覧可能です。お便りにも年間複数回掲載しているので、ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25		1	3	・わからない →月一回、曜日を変えて実施しています。その日の様子はブログなどにも掲載されているので、ご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29				
	18	事業所の支援に満足しているか	29				
その他のご意見			いつもありがとうございます。子どもも通所をととても楽しみにしています。今後とも何卒よろしくお願いいたします。				